



PEMERINTAH KABUPATEN MOROWALI
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
STATISTIK DAN PERSANDIAN

Jl. Trans Sulawesi Kompleks Perkantoran Fonuasingko – Bungku

KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP LAYANAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI

Bapak/ibu/sdr/sdr(i) yang terhormat.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (DKISP) menyelenggarakan urusan wajib non pelayanan dasar di bidang komunikasi dan informatika. Untuk itu, DKISP melaksanakan survei kepuasan masyarakat terhadap layanan komunikasi dan informatika. Melalui survei ini diharapkan DKISP dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan DKISP di bidang komunikasi dan informasi. Survei ini akan melahirkan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** yang dijadikan indikator dalam RPJMD Kabupaten Morowali.

Survei ini diarahkan dalam **MENANYAKAN PENDAPAT MASYARAKAT** mengenai apa yang mereka alami, rasakan, dan pahami dalam memperoleh layanan komunikasi dan informasi dari DKISP.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, agar dapat dijawab secara baik dan benar, dengan tidak mengambil waktu dari bapak/ibu/sdr/sdr(i) yang sangat berharga. Oleh karena itu, sangat diharapkan partisipasi aktif dari bapak/ibu/sdr/sdr(i) dalam memberikan jawaban survei. Adapun hasil survei ini akan dijadikan dasar dalam penyusunan indeks kepuasan masyarakat sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan DKISP.

Jawaban terhadap survei ini hanya digunakan untuk kepentingan survei.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas,
Sekretaris

KARY M. MARUNDUH
Pembina Tk.I, IV/b
NIP. 197606152000121003

Tembusan Yth:

1. Bupati Morowali sebagai laporan